

# ดู่มือการใช้งาน ระบบการให้บริการ E - Service สำหรับประชาชาชน



อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

## วิธีการใช้งานระบบการให้บริการประชาชน การเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ E - Service

- 1. เปิดโปรแกรม browser
- 2. พิมพ์ ชื่อหน่วยงาน หรือ URLของเว็บไซต์หน่วยงาน

http://www.hadkam.go.th/frontpage/main และ คลิก Enter จะปรากฏหน้าหลัก ของเว็บไซต์

เมนู บริการประชาชนออนไลน์ E-Service จะอยู่บริเวณหน้า Home Page ของ
 เว็บไซต์ ด้านมุมขวามือ และบริเวณตรงกลางของหน้า Home Page ของเว็บไซต์
 คลิกที่ "E-Service บริการประชาชนออนไลน์"



# 5. คลิกเมนูบริการที่ต้องการ เช่น ร้องเรียน - ร้องทุกข์



# 6. กรอกข้อมูลลงในช่องว่าง พร้อมแนบไฟล์เอกสาร (ถ้ามี) และคลิกที่ "ส่งคำร้องเรียน"

		เหตบาลดำบลหาดดำ	
1) –			
<u>ب</u>	เขียนที่ :		
กข้อมูล	วันที่ร้องเรียน :	29/04/2025 เวลา 15:25 ม.	เทศบาลดำบลหา 192 ผู้คิดตาม
1	เรื่อง :		The summer of
	เรียน :	นายกเทศมนตรีเทศบาลดำบลหาดคำ / ปลัดเทศบาล	🖬 ผิดตามแล้ว
	ช่าพเจ้า :	ชื่อ-นามสกุล	
	เลขบัตรประชาชน :	(	
	ที่อยู่ :	(de la constante de la constan	
			ทรงพระเจริกเ
	โทรตัพท์ :	เมะเม เพล (งามม)           ด้วยปาง: 083-1234567         อันด์:	Addition and a final and a
16	ົບຂ້ານນາ (ພັໃນດຸ່ານ້ຳນາ) :	flavinistra	andasan kana sala di di di tavihili manifasi nga dikana nga dikana sapa minasari kana kana kana sapa
	and (gangera).	an a maja Anunitau	
	ศูเทยุปาน.		🦳 🦳 เทศบาลตาบล นาออ่าจังนว้อ
	ไฟล์แบบ (หากนี้) :		
		คลกเพอแมบเพล กรณาเลือกไฟล์ที่ต้องการอัพโหลด	(ไม่) แบบสำร้อง
			กาล รอบรอม ค่
			ที่ดุณส
			<b>สมัยบบประเมิน</b>
			พมพอ โจการ ไหน
			ເຊິ່ງແມດຍາກອ
(3)			Happy Work
	d		องค์กรแห่งค
ใงคำร้องเ	ระ หาดคำ เป็นความจ่	องว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นที่ได้ร้องเรียนต่อศูนย์ด่ารงธรรม เทศบาลดำบล ริงทุกประการ และขอรับผิดต่อข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างดันทั้งหมด และข้าพเจ้า	สถิติการเยี่ยมชม
	รับทราบว่าการนำค ผิดตามประมวลกฎา	วามเท็จมาร้องทุกข์ต่อเจ้าหน้าที่ ซึ่งทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย เป็นความ หมายอาญาฐานแจ้งความเท็จต่อเจ้าพนักงาน	โร้มนับ วันที่ 20 สิงหาคม ผู้ใช้งานขณะนี้ 1 คน
	(เมื่อดำเร	ในการกดปุ่ม ส่งคำร้องเรียน ถือว่าหางยอมรับการกรอกข้อมูล)	สถิติวันนี้ 3
			<ul> <li>(พ. สถติเมือวานน์ 4</li> <li>(พ. สถติเดือนนี้ 11,8</li> <li>(พ. สถติเดือนนี้ 11,8</li> <li>(พ. สถติเดือนที่แล้ว 10.4</li> </ul>
	>	🖹 ส่งคำร้องเรียน	<ul> <li>สถิติปีนี้ 32,3</li> <li>สถิติทั้งหมด 124,1</li> </ul>
	_		-

# วิธีการใช้งานช่องทางการติดต่อสำนักงาน

- 1. เปิดโปรแกรม browser
- 2. พิมพ์ ชื่อหน่วยงาน หรือ URLของเว็บไซต์หน่วยงาน

http://www.hadkam.go.th/frontpage/main และ คลิก Enter จะปรากฏหน้า หลักของเว็บไซต์

3. เมนู ติดต่อสำนักงาน จะอยู่บริเวณหน้า Home Page ของเว็บไซต์ ด้านมุมขวามือ ด้านบนสุด

4. คลิกที่ "ติดต่อสำนักงาน"



#### ช่องทางที่ 1 ติดต่อได้ที่สำนักงานเทศบาลตำบลหาดคำ



#### สำนักงานเทศบาลตำบลหาดคำ 999 หมู่ 2 ตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย 43000 สอบถามโทร: 042-080441 โทรสาร : 042-080441 E-Mail: hadkham999nk@gmail.com



### ช่องทางที่ 2 คลิกที่รูปสัญลักษณ์ Messenger



#### ช่องทางที่ 3 ช่องทางรับฟังความคิดเห็นบนเว็บไซต์

